

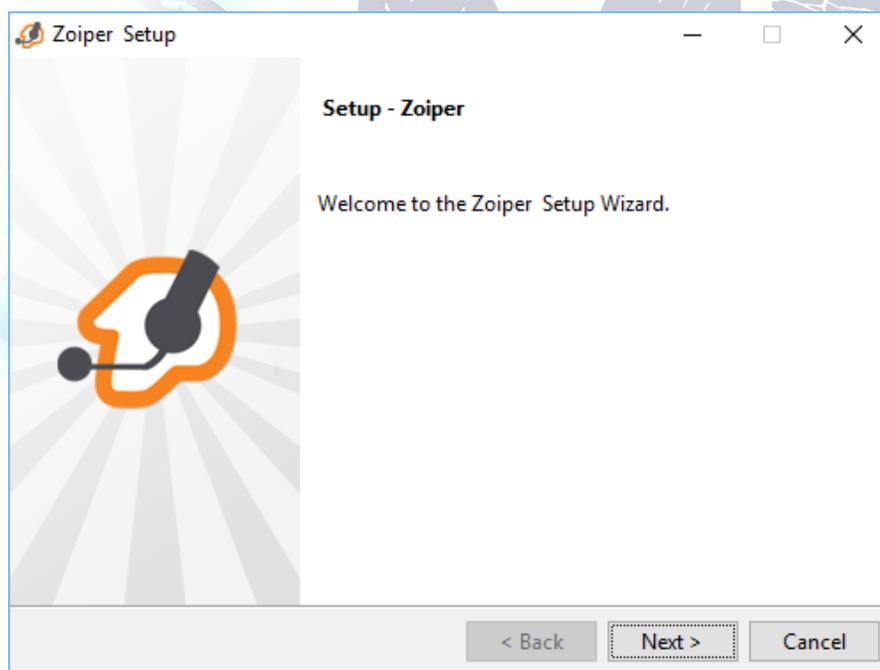
	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

- buscamos el instalador para proceder con la instalación.

de equipo > Documentos > Instalacion Zoiper

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
 Zoiper_3.9_Setup.exe	12/01/2016 6:24 p...	Aplicación	17.785 KB

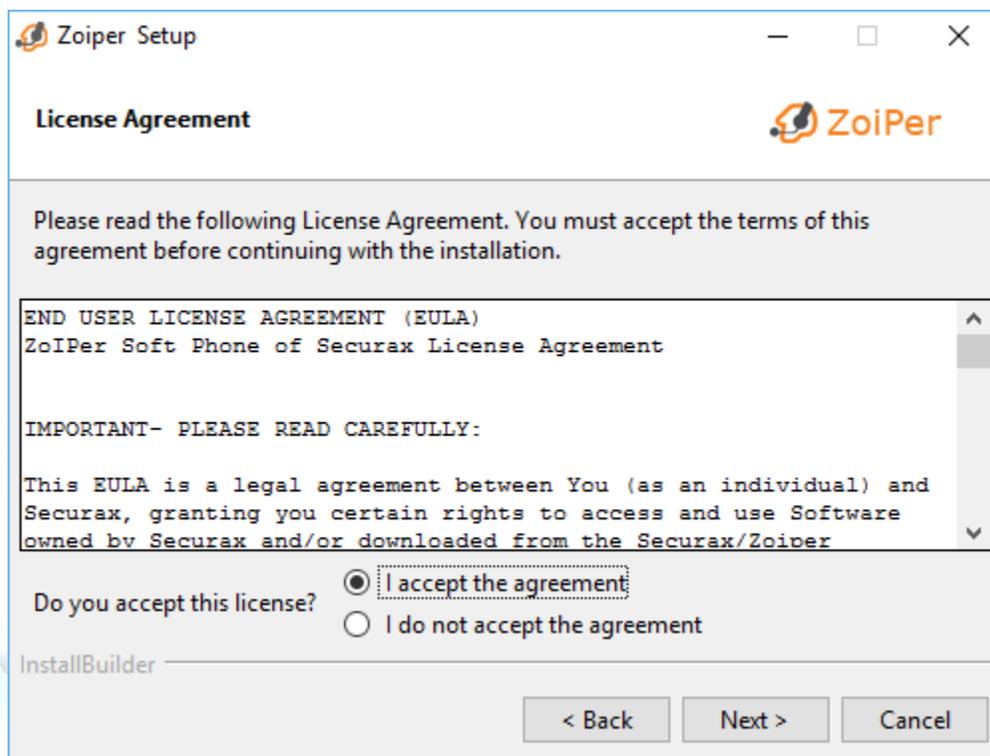
- Al ejecutar el instalador tendremos en pantalla el siguiente cuadro indicándonos dar Next para avanzar.



Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	<p align="center">MTCOMUNICACIONES SAS</p>	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

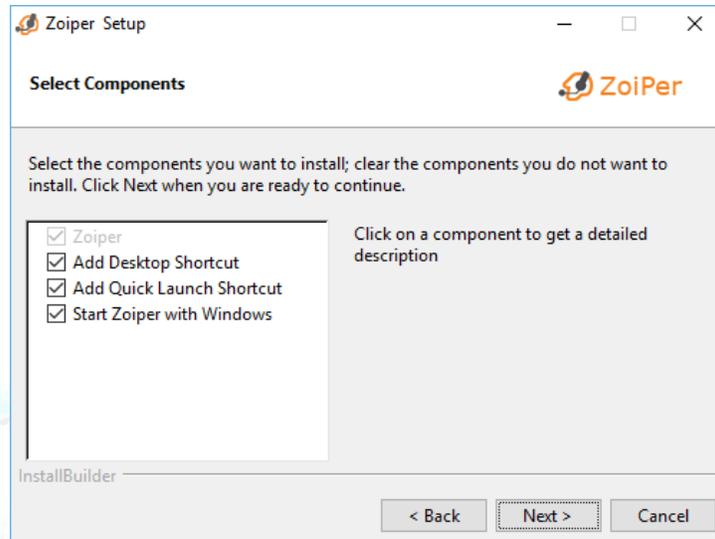
- Oprimimos en I accept the agreement para aceptar los términos de licencia y luego damos click en Next.



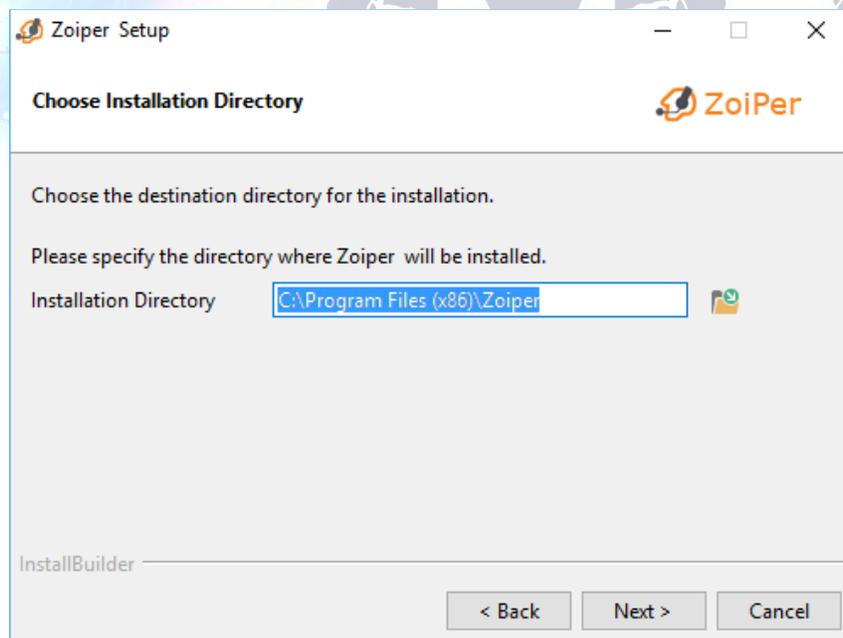
Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	<p align="center">MTCOMUNICACIONES SAS</p>	<p>TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER</p>	
<p>TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP</p>	<p>VERSIÓN: 1.0</p>	<p>IT/TEC/0001</p>	<p>FECHA: ENERO 2016</p>

- Seleccionamos todas las opciones chequeables y damos click en Next



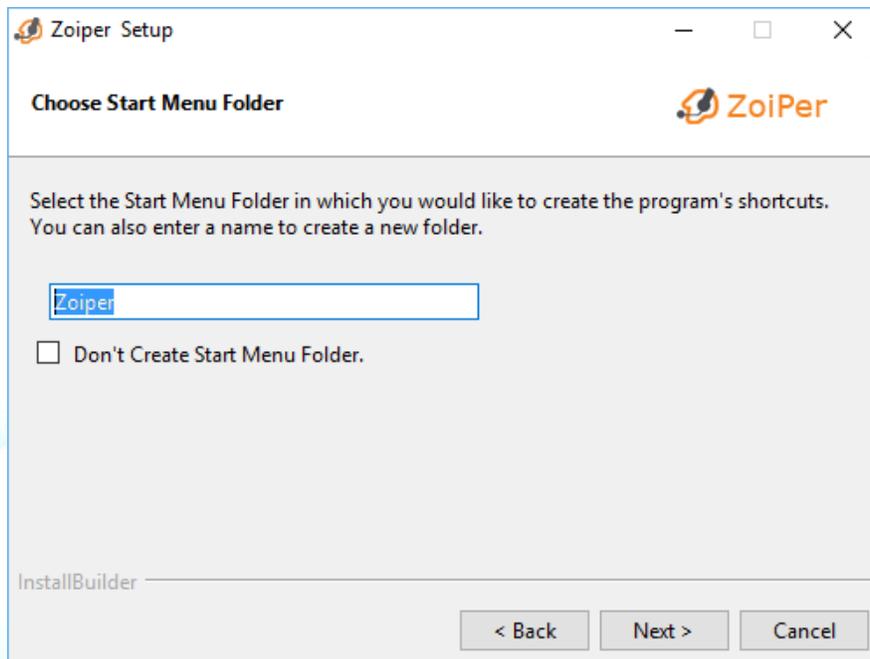
- Tal cual como aparece en el cuadro predeterminado, oprimimos en el botón Next.



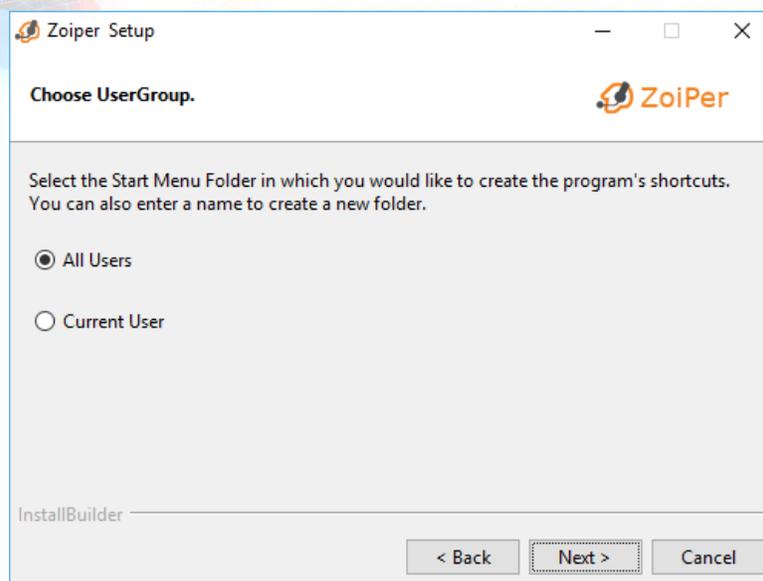
Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	<p align="center">MTCOMUNICACIONES SAS</p>	<p>TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER</p>	
<p>TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP</p>	<p>VERSIÓN: 1.0</p>	<p>IT/TEC/0001</p>	<p>FECHA: ENERO 2016</p>

- Oprimir Next



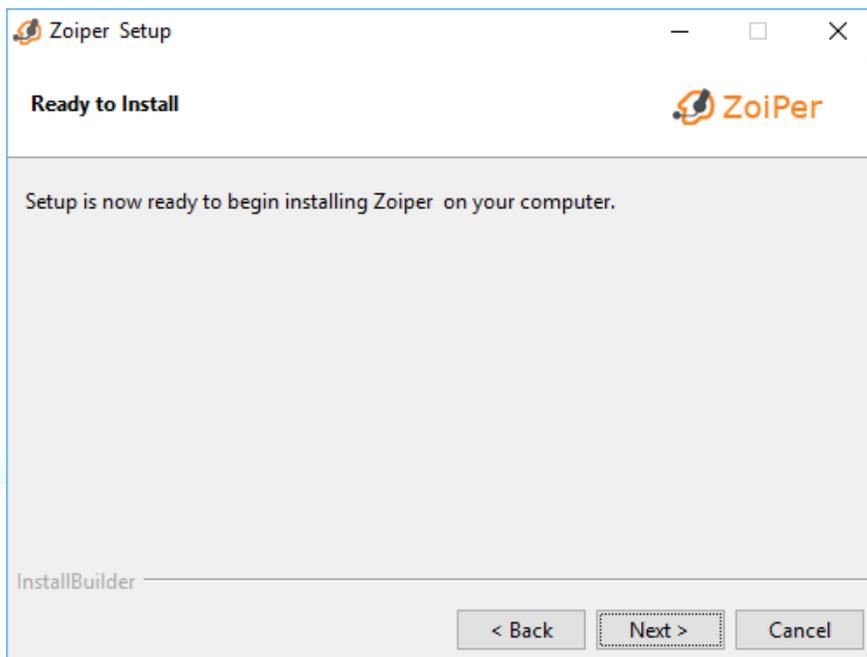
- Seleccionamos La opción por defecto que dice All Users y luego en Next



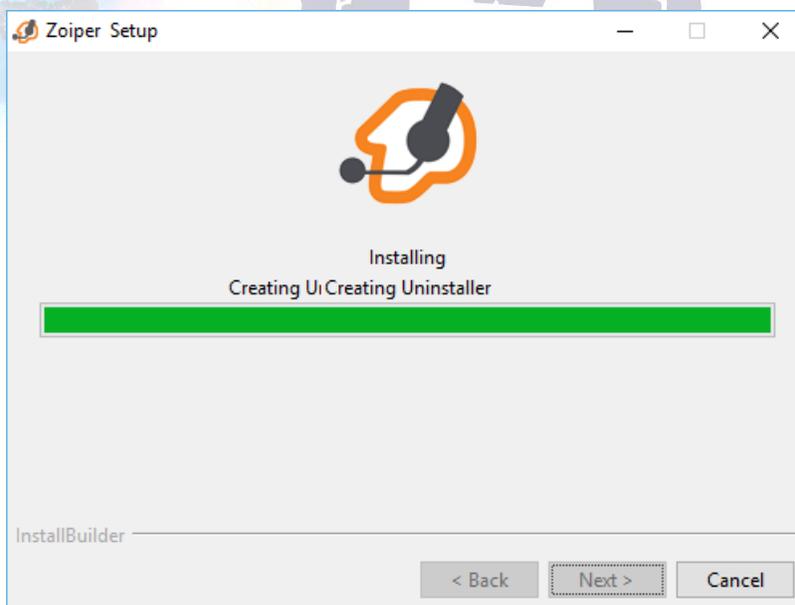
Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	<p align="center">MTCOMUNICACIONES SAS</p>	<p>TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER</p>	
<p>TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP</p>	<p>VERSIÓN: 1.0</p>	<p>IT/TEC/0001</p>	<p>FECHA: ENERO 2016</p>

- Oprimimos Next en el siguiente pantallazo.



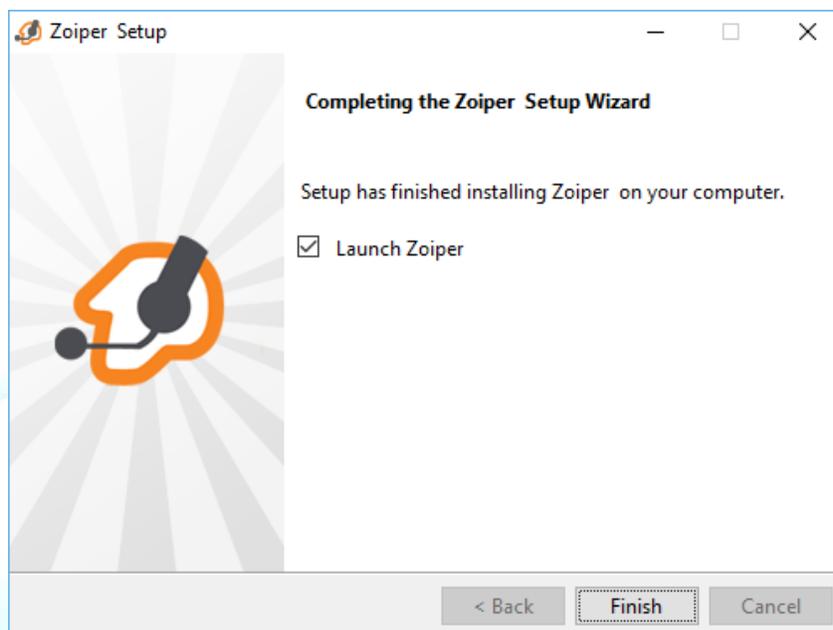
- La instalación inicia, se debe esperar a que finalice.



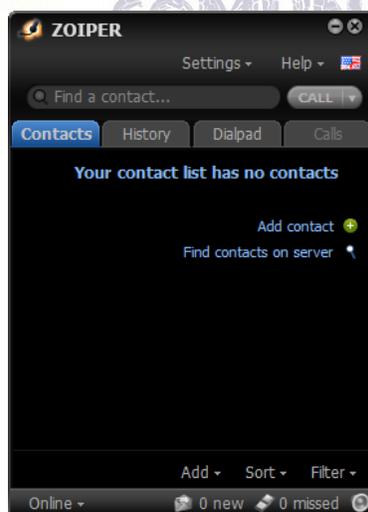
Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	<p align="center">MTCOMUNICACIONES SAS</p>	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

- Al estar completada la instalación aparecerá el siguiente cuadro donde nos confirma el estado de la instalación y nos permite iniciar el zoiper de manera automática.



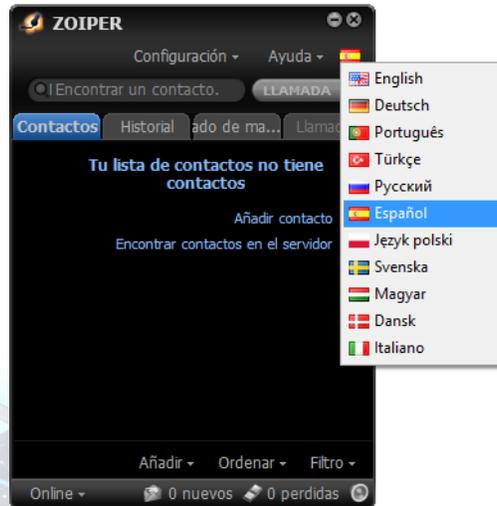
- Cuando se inicia el Zoiper, lo primero que vamos a ver en pantalla es el siguiente recuadro Negro.



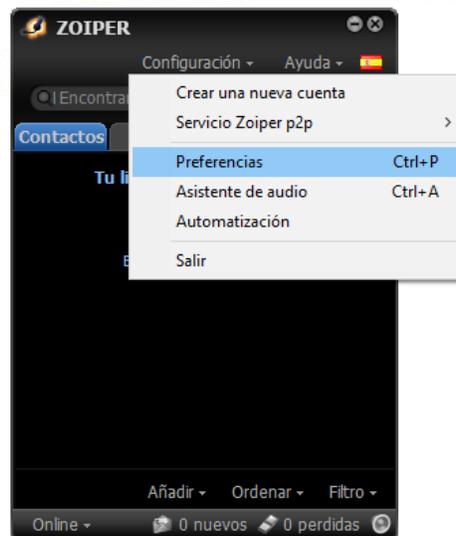
Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

- Posteriormente en la opción que aparece señalada e identificada por una bandera, podremos escoger el idioma de nuestra preferencia.



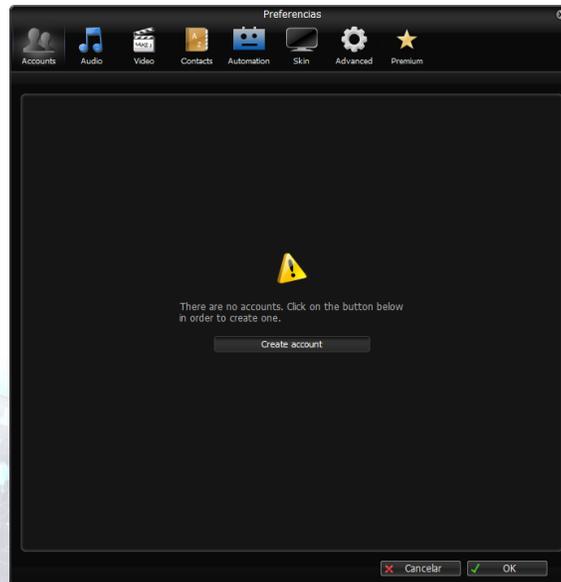
- En la primera opción para desplegar que se llama **Configuración**, encontraremos las preferencias y demás opciones para configura nuestra extensión. (oprimimos en Preferencias)



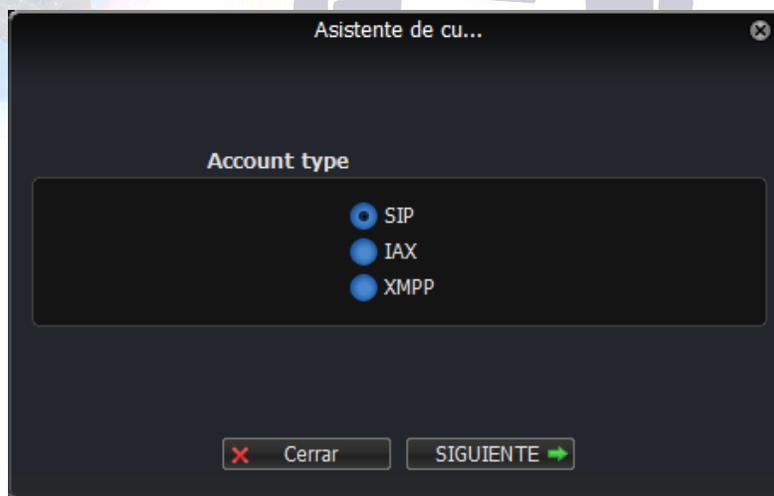
Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

- Al Oprimir en Preferencias en la imagen anterior tenemos este cuadro don nos pide crear una cuenta , por lo cual damos click donde dice **Create Account**



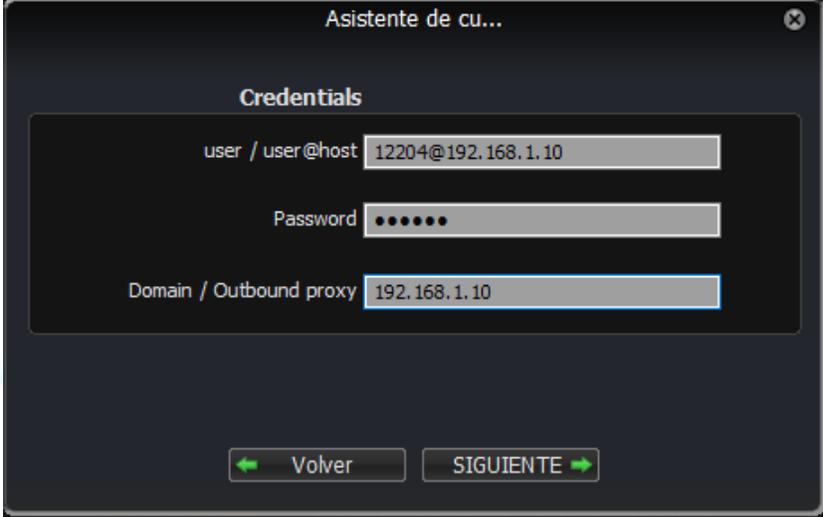
- En este siguiente cuadro debemos dar click en la primera opción por defecto **SIP** y luego en **Siguiente**



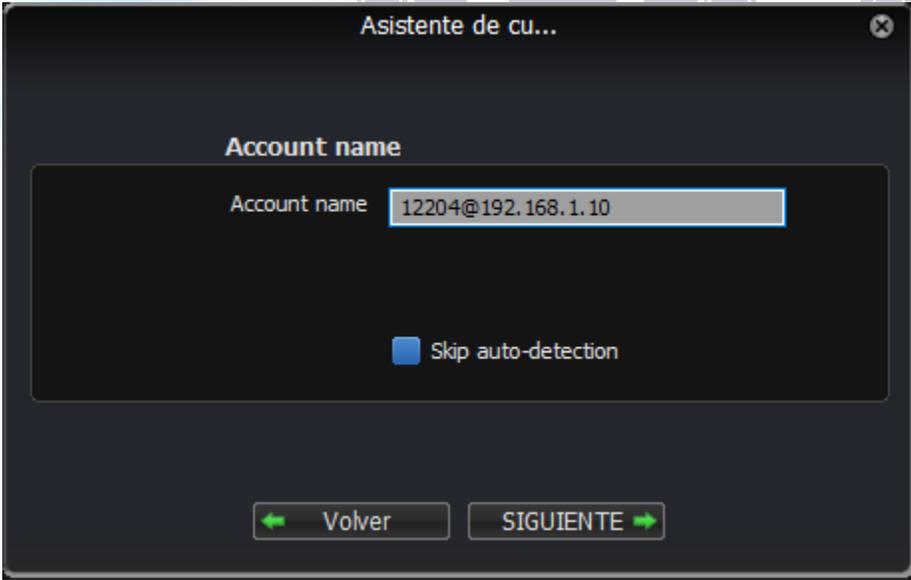
Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

- Nos muestra el siguiente cuadro donde debemos llenar los datos dependiendo el servidor de Telefonía o PBX con el que cuenten, se deben diligenciar tal cual aparece en la imagen.



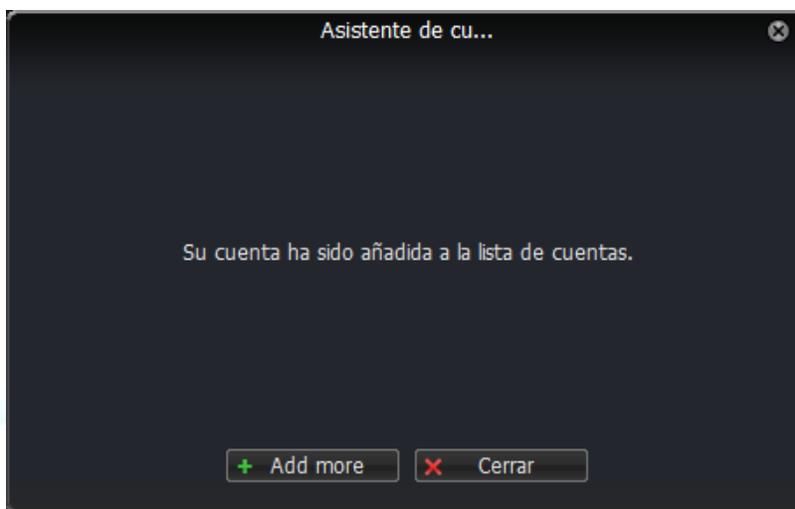
- Oprimimos siguiente



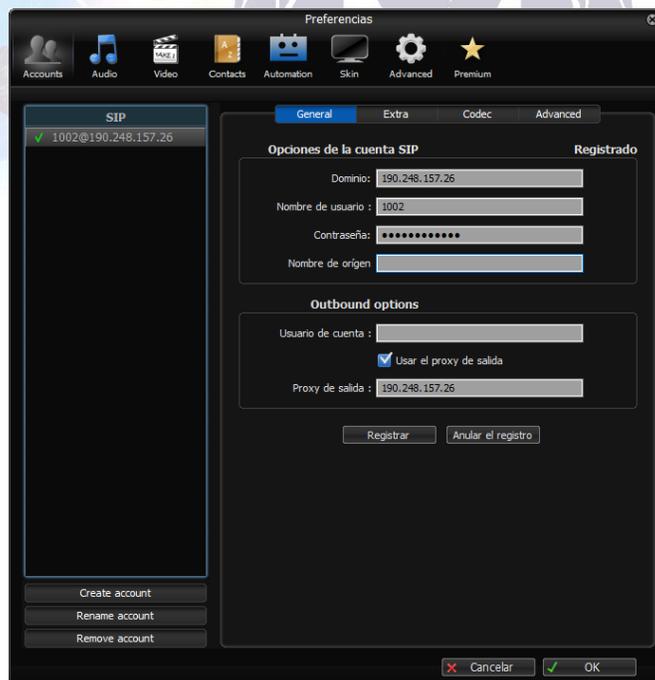
Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

- Al mostrar este mensaje, significa que ha agregado la cuenta SIP correctamente, para confirmar le damos click en cerrar.



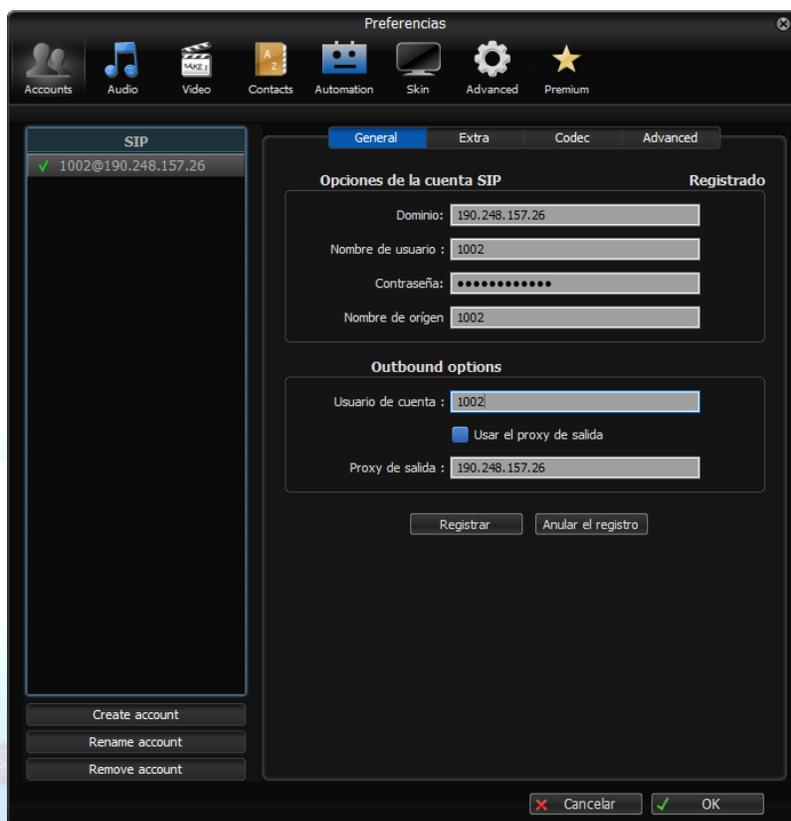
- Quando abrimos las preferencias de la extensión, nos damos cuenta que los campos que se llaman **nombre de origen** y **usuario de la cuenta** están vacíos, debemos completarlos para un óptimo rendimiento.



Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

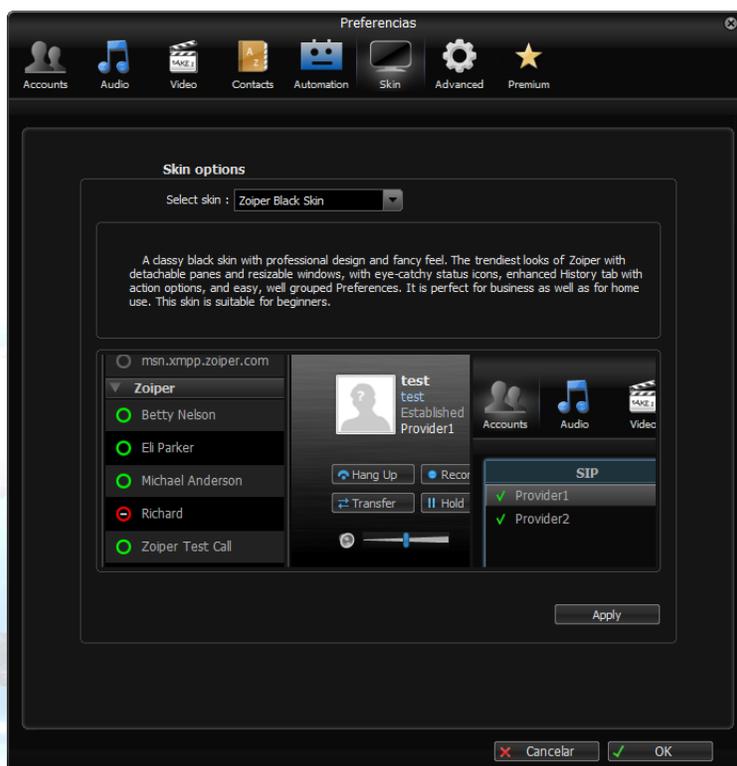
- Se debe completar tal cual como muestra esta imagen.



Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

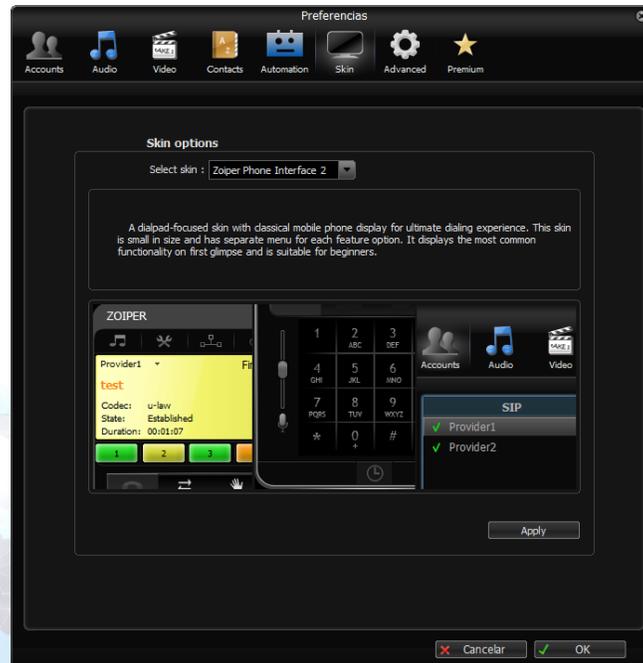
- En la opción de Preferencias, seleccionando el icono llamado Skin, podemos seleccionar el tema de apariencia para nuestro teléfono.



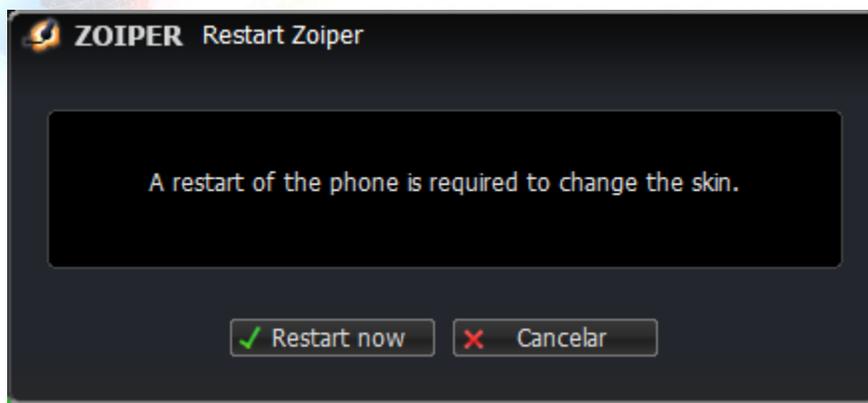
Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

- Se puede observar el tema de preferencia, dando click en aplicar podemos efectuar los cambios.



- Al darle click en aplicar, es necesario reiniciar la aplicación zoiper.



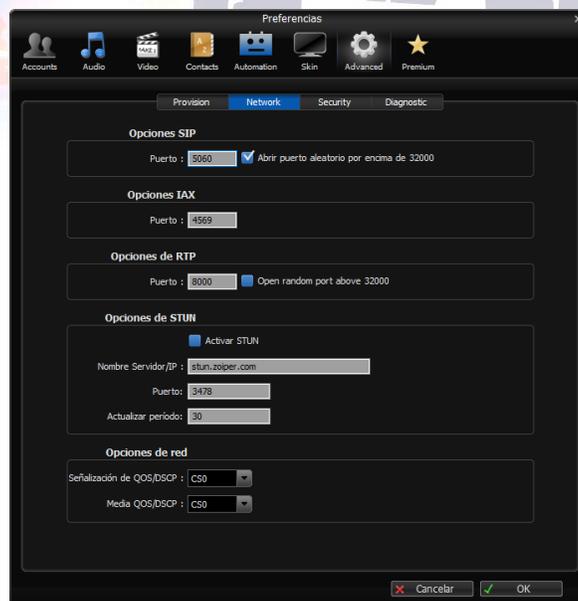
Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

- Cuando el Zoiper inicia, cambia su apariencia por la que vemos a continuación.



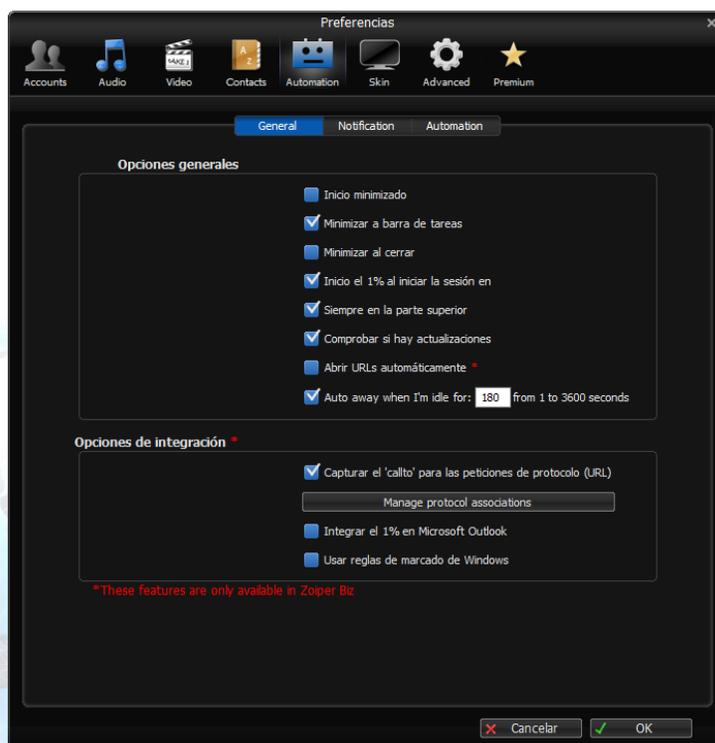
- Oprimimos En Preferencias del Zoiper. Luego en Advanced y seguidamente en la pestaña que dice Network, en esta parte debemos quitar o desactivar la opción que dice Activar STUN, tal cual como muestra la imagen.



Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

- En la opción de Preferencias y el menú Automatización se puede personalizar si queremos que el teléfono se mantenga por encima de todas las ventanas que tengamos abiertas.



Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

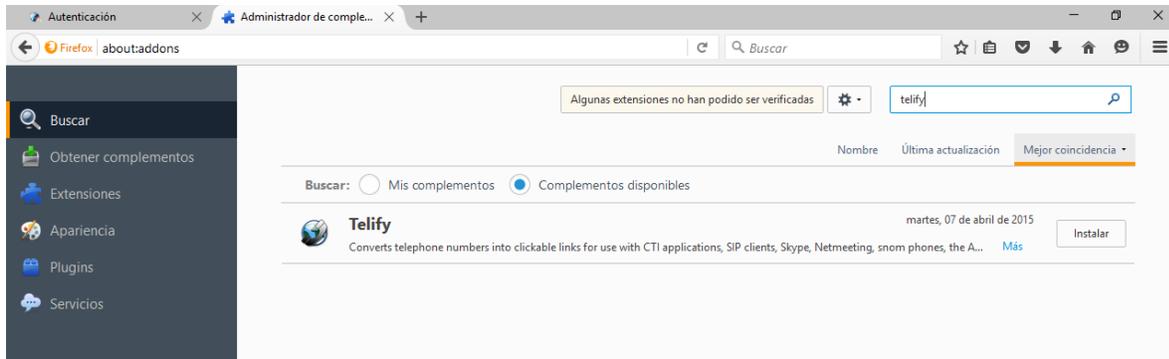
- Para hacer CaberApp Remarque automáticamente a nuestro teléfono, debemos configurar nuestro navegado Mozilla Firefox, lo primero que debemos realizar es abrir los complementos del navegador.



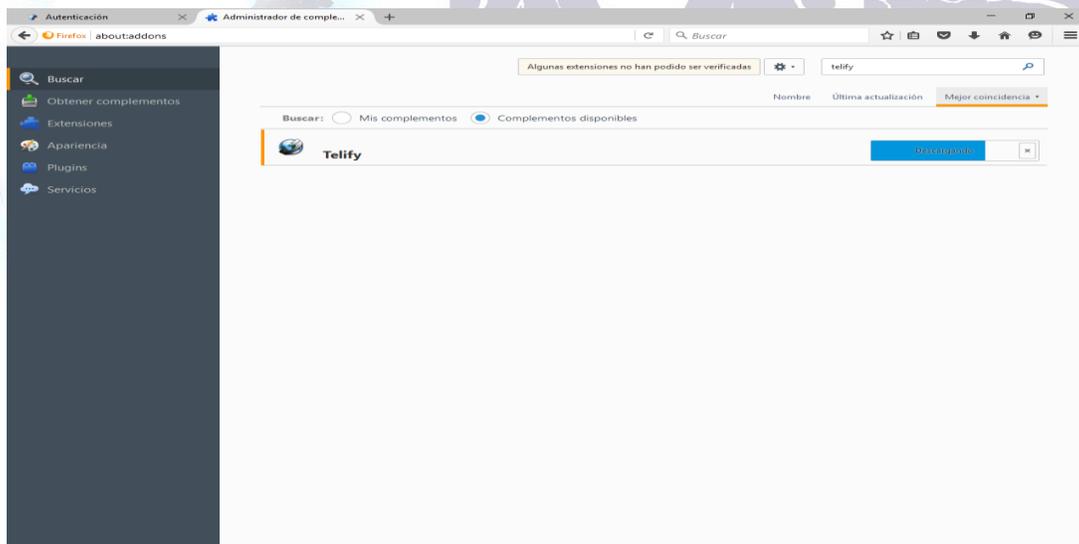
Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

- Cuando estamos en la opción de complementos podremos buscar uno que se llama **TELIFY**, tan pronto aparece le damos instalar.



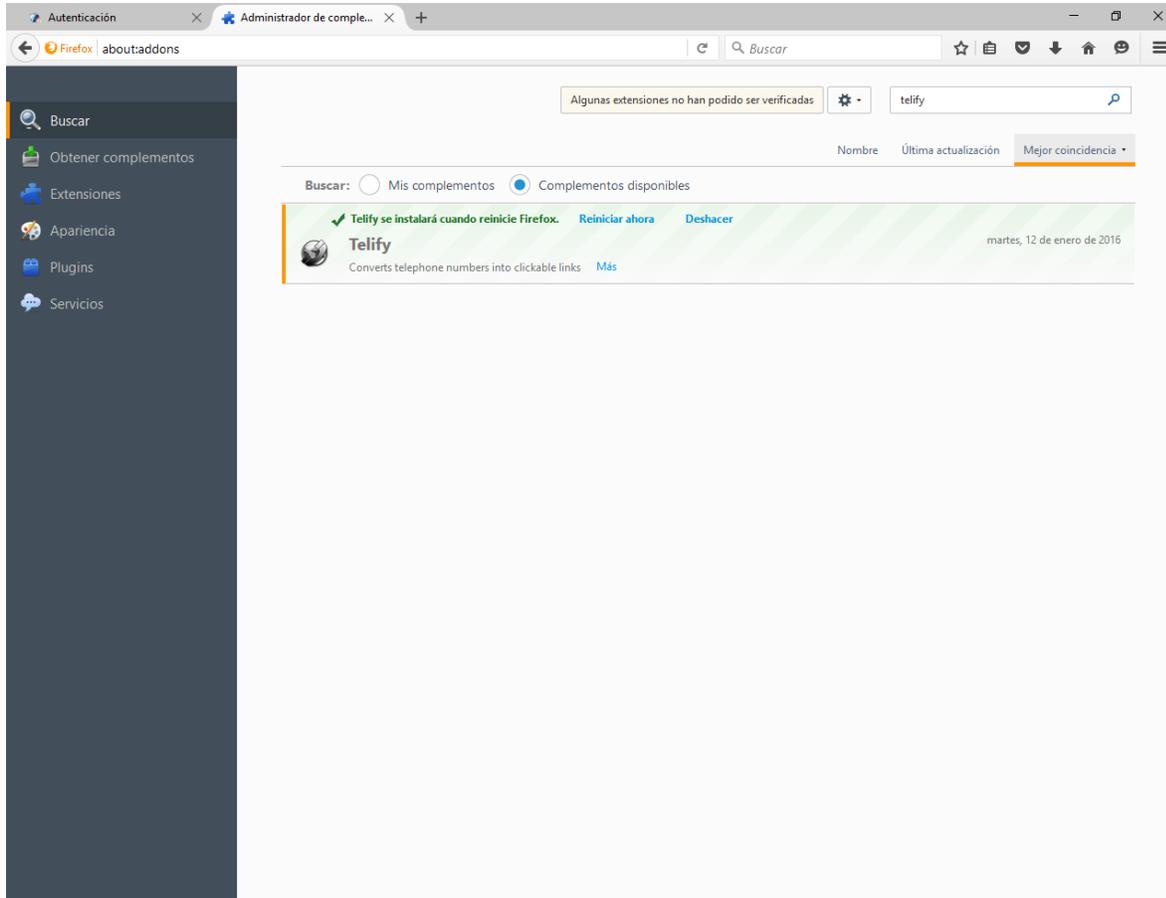
- En esta imagen muestra el estado de la instalación.



Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

- Al terminar la instalación, es necesario reiniciar el navegador.



Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	<p align="center">MTCOMUNICACIONES SAS</p>	<p>TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER</p>	
<p>TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP</p>	<p>VERSIÓN: 1.0</p>	<p>IT/TEC/0001</p>	<p>FECHA: ENERO 2016</p>

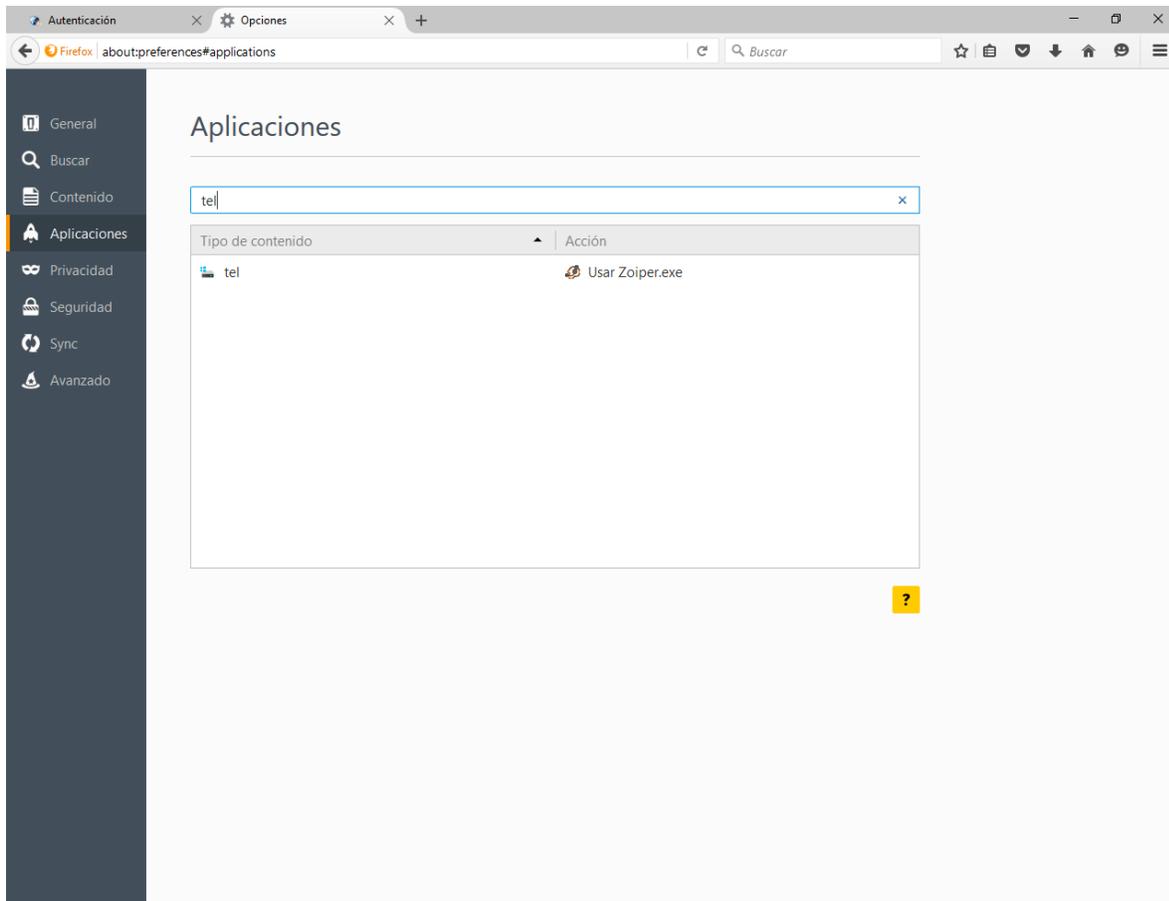
- Cuando tengamos listo nuestro complemento telify, procedemos a configurarlo, para esto debemos abrir dentro de nuestro navegador el menú opciones, tal como muestra la imagen.



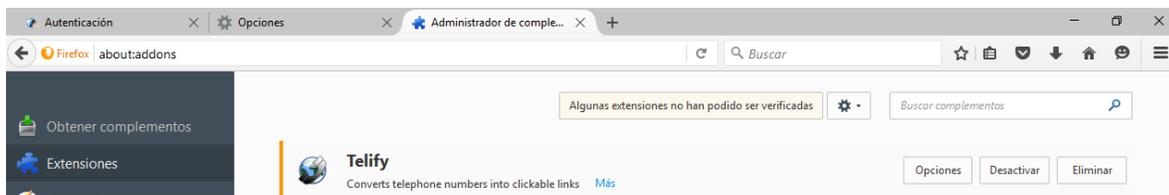
Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

- Nos dirigimos a la opción que dice Aplicaciones, y buscamos un protocolo que se llama tel: oprimimos y seleccionamos **USAR ZOIPER.EXE**



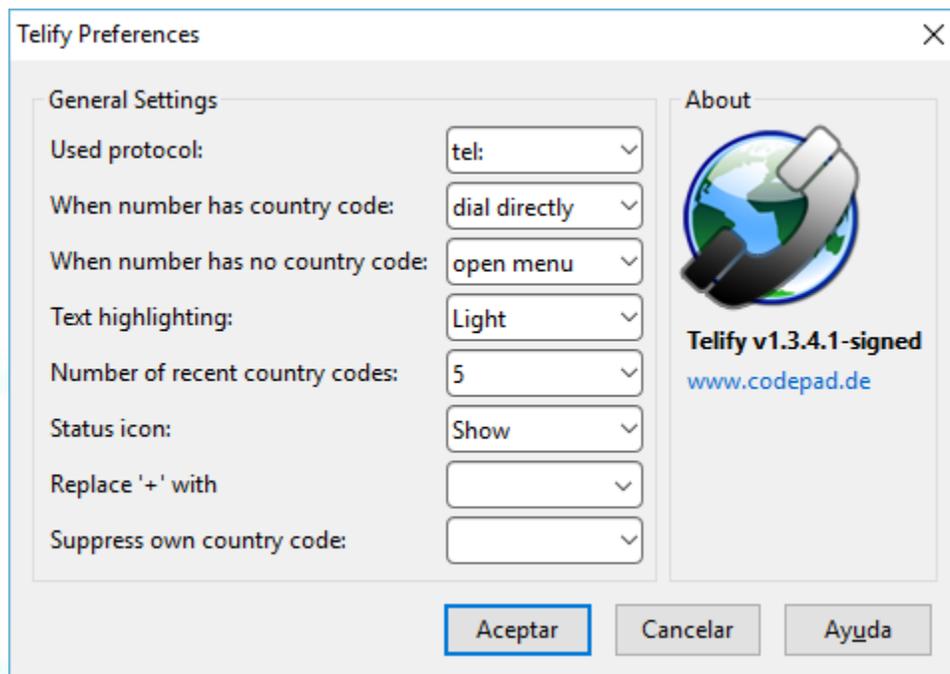
- Luego vamos a la opción que se llama extensiones, y buscamos el complemento que instalamos llamado Telify, el cual le damos click donde dice opciones.



Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

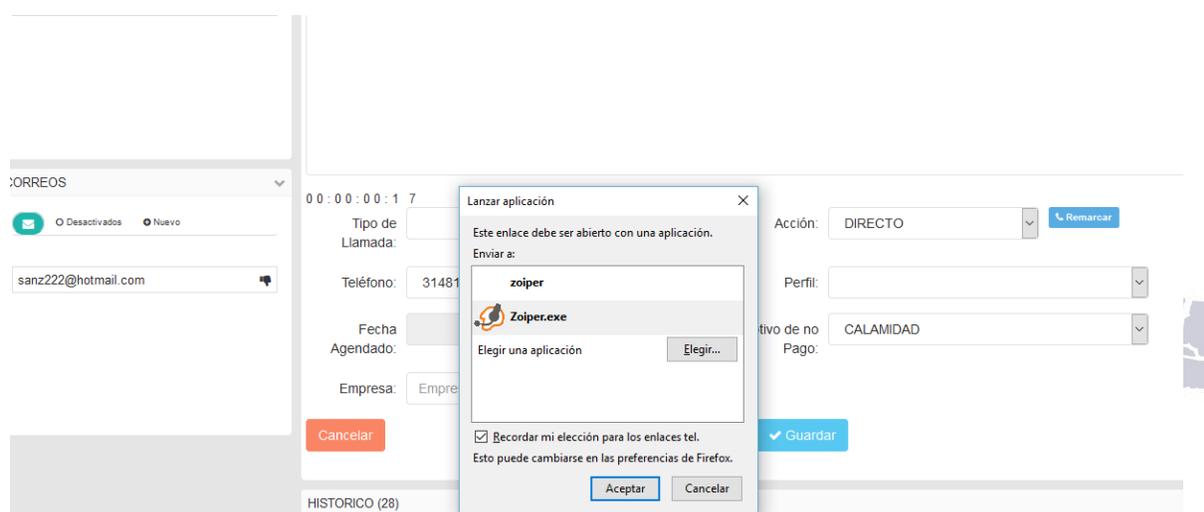
- Al momento de dar click en opciones, no muestra la siguiente imagen, debemos cambiar algunos valores como, used protocol. Debe quedar tal cual la imagen a continuación.



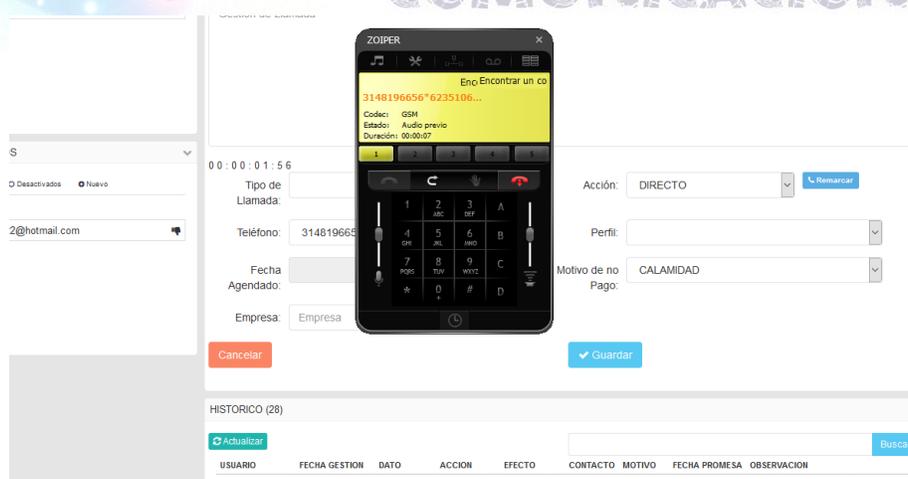
Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General

	MTCOMUNICACIONES SAS	TIPO: MANUAL DE INSTALACION ZOIPER	
TÍTULO: PROCEDIMIENTO CONFIGURACION ZOIPER CLICK TO CALL, APLICACIÓN CABERAPP	VERSIÓN: 1.0	IT/TEC/0001	FECHA: ENERO 2016

- Luego cuando estemos dentro del aplicativo CABER, al Oprimir por primera ves click en un teléfono de algún cliente, no mostrara un cuadro como el que se ve en la imagen, se deberá seleccionar el que dice Zoiper.exe, y marcar la opción de abajo que dice, recordar mi elección para los enlaces tel.



- De esta manera vemos como en el zoiper llegan los parámetros enviados por CABERAPP, de esta manera funcionaria el Click to Call.



Elaborado / Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sistemas	Darwin Meneses	Gerencia General